

## **1 - O QUE É O BNDES?**

O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES é uma empresa pública federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, que tem como objetivo financiar a longo prazo os empreendimentos que contribuam para o desenvolvimento do país.

## **2 - CARTÃO BNDES - CLIENTE (comprador)**

O Cartão BNDES é um cartão de crédito destinado a empresas e está disponível nas bandeiras Mastercard ou Visa. A empresa titular do cartão utiliza, de forma automática, uma linha de financiamento pré-aprovado, que poderá ser empregado para investimentos em bens de produção com fabricação nacional ou que recebam agregação de valor econômico em território brasileiro. A aquisição de softwares para Gestão corporativa, Gestão da Qualidade e de Negócios – como os da ACTTIVE S.A. – foi aprovada pelo BNDES como investimento, o que permite a utilização do cartão para este fim. O pagamento de serviços como implantação, migração e treinamento também podem ser feitos através dessa alternativa, desde que sejam caracterizados como necessários ao funcionamento do software.

## **3 - O que é o Cartão BNDES?**

É um cartão emitido por instituições financeiras credenciadas pelo BNDES, destinado às micro, pequenas e médias empresas, objetivando financiar a compra de bens de fornecedores que estejam inscritos no Portal de Operações BNDES. Atualmente, o Cartão BNDES é emitido pelo Bradesco e Banco do Brasil, em operação com a bandeira VISA. Até o final do ano, a Caixa Econômica Federal estará oferecendo o mesmo serviço.

## **4 - Quem pode utilizar o Cartão BNDES?**

Têm direito a utilizar esta linha de financiamento do BNDES as micro, pequenas e médias empresas, ou seja, aquelas cujo faturamento bruto anual não ultrapasse R\$ 60 milhões, e que estejam em dia com suas obrigações junto ao INSS, FGTS, RAIS e demais tributos federais.

- 1- Certidão Negativa de Débito emitida pelo INSS ([www.dataprev.gov.br](http://www.dataprev.gov.br)).
- 2- Certificado de Regularidade do FGTS ([www.caixa.gov.br/empresa/servicos/fgts/index.asp](http://www.caixa.gov.br/empresa/servicos/fgts/index.asp)).
- 3- Certidão da Dívida Ativa da União ([www.pgfn.fazenda.gov.br](http://www.pgfn.fazenda.gov.br)).
- 4- Certidão de Tributos Federais ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br)) e
- 5- Comprovação de Regularidade quanto à entrega da RAIS.

O Cartão pode ser solicitado através do Portal de Operações do BNDES ou diretamente em um dos bancos abaixo:

- Banco do Brasil – VISA.
- Caixa Econômica Federal – MASTERCARD.
- Banco Bradesco – VISA.

## **5 - Quais as principais vantagens do Cartão BNDES?**

- 1- Crédito rotativo pré-aprovado, no valor estipulado pelo banco emissor como seu limite, até o máximo de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- 2- financiamento automático em 12 meses.
- 3- prestações fixas.
- 4- taxa de juros atrativas (em janeiro 1,53% a.m.).

## **6 - Quais são os custos para o portador do Cartão BNDES?**

ANUIDADE:

BRADESCO – cobrança de anuidade sem custos até o momento.

BANCO DO BRASIL – 12 prestações de R\$ 5,00 (cinco reais), com exceção das empresas portadoras de Ourocard Business com função de crédito ativa terão isenção de cobrança de anuidade do Cartão BNDES.

TAXA DE JUROS –verifique no Portal de Operações do BNDES o valor da taxa vigente no mês; (1,53% em janeiro)

### **7 - O que pode ser adquirido com o Cartão BNDES?**

O Cartão BNDES destina-se à aquisição de máquinas, equipamentos e outros bens de produção que tenham fabricação total ou parcial no país e que, a critério do BNDES, estejam relacionados à realização de investimentos, constantes dos Catálogos expostos no Portal de Operações do BNDES.

### **8 - O que NÃO pode ser financiado pelo Cartão BNDES?**

Saneamento financeiro, capital de giro, matéria-prima, insumos e materiais para revenda; prestação de serviços e equipamentos importados ou usados.

### **9 - O Cartão BNDES financia Capital de Giro?**

Não. O Cartão BNDES destina-se somente ao financiamento da aquisição de máquinas, equipamentos e outros bens de produção.

### **10 - Pessoa Física pode obter um Cartão BNDES?**

Não. Pessoas Físicas ainda não podem obter o Cartão BNDES, pois é um produto direcionado para as empresas de micro, pequeno e médio portes. O BNDES pretende estender essa linha de financiamento para pessoas físicas, tais como profissionais liberais, entretanto ainda sem prazo definido.

### **11 - Como solicitar um Cartão BNDES?**

Acessar o Portal de Operações do BNDES no endereço ([www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br)):

- 1- clicar no botão "Solicite seu Cartão BNDES".
- 2- selecionar o banco emissor.
- 3- preencher a Proposta de Solicitação do Cartão BNDES e
- 4- apresentar a documentação exigida pelo banco emissor.

### **12 - Quais as instruções para cadastramento da senha?**

O tamanho mínimo é de 8 caracteres, o tamanho máximo de 12 caracteres.

A senha não poderá conter:

- 1- Seqüência do teclado.
- 2- Nome do usuário.
- 3- As palavras senha, password e BNDES.
- 4- Aspas simples e.
- 5- Aspas duplas.

OBS: É IMPORTANTE MEMORIZAR O LOGIN E A SENHA E REGISTRÁ-LOS EM LUGAR SEGURO, POIS SERÃO NECESSÁRIOS PARA QUALQUER ACESSO AO PORTAL.

### **13 - Como faço para alterar os dados cadastrais?**

1. Acessar o Portal de Operações do BNDES ([www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br))
2. Digitar o CNPJ, Senha e Login
3. Clicar em Meu Cadastro
4. Clicar em Alterar
5. Fazer as alterações necessárias e
6. Gravar

### **14 - Como faço para reimprimir a Proposta de Solicitação do Cartão BNDES?**

Para reimprimir a Proposta de Solicitação:

1. acessar <http://www.cartaobndes.gov.br>;
2. Digitar o CNPJ, Login e Senha no rodapé da página, onde está escrito "Empresa Cadastrada, clicar em "OK"

3. Na coluna à esquerda, clicar no botão "Veja suas propostas", a proposta aparecerá na tela
4. Clicar em "Imprimir".

#### **15 - Em quanto tempo é emitido o Cartão?**

Cumpridas as exigências do emissor com relação à documentação, em até 30 dias o Cartão BNDES será emitido.

#### **16 - Quais são os bancos emissores do Cartão BNDES?**

Banco do Brasil e Bradesco

#### **17 - A empresa precisa ser correntista do banco emissor para obter o Cartão BNDES?**

Sim, porém a empresa poderá solicitar o Cartão BNDES, através do site [www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br), enquanto providencia a abertura da conta corrente.

#### **18 - A empresa que abrir conta corrente ou já for correntista do banco emissor, terá garantido a obtenção do Cartão BNDES?**

Não. A empresa deverá estar em dia com suas obrigações fiscais, federais e terá seu crédito analisado pelo banco emissor.

#### **19 - Possuindo o Cartão BNDES/BRADESCO, posso solicitar um novo Cartão BNDES/BANCO DO BRASIL?**

Sim, pois a concessão do crédito é de responsabilidade do banco emissor.

#### **20 - Qual o procedimento para emissão do Segundo Cartão BNDES?**

A empresa deverá obrigatoriamente acessar o Portal de Operações do BNDES inserir CNPJ, login e senha clicar em "OK" na coluna à esquerda solicite outro Cartão. Este procedimento deverá ser seguido, caso contrário o Portal de Operações do BNDES enviará mensagem comunicando que a empresa já está cadastrada

#### **21 - Possuindo o Cartão BNDES/BRADESCO e o Cartão BNDES/BANCO DO BRASIL, posso cancelar algum deles?**

Sim. Para cancelar o Cartão BNDES ligar para Central de Atendimento do Banco Emissor:

BRADESCO: CIDADE DE SÃO PAULO - 3352-5070  
DEMAIS REGIÕES - 0800 143939

BANCO DO BRASIL: 0800-990909

#### **22 - Como e onde recebo meu Cartão BNDES?**

Se o emissor for:

BRADESCO - enviará para a empresa (conforme preenchido na solicitação) no endereço informado na proposta.

BANCO DO BRASIL- o Cartão BNDES deverá ser retirado na agência de relacionamento do cliente indicada na Proposta de Adesão.

#### **23 - Como desbloquear o cartão emitido?**

Para desbloquear o Cartão BNDES:

BRADESCO:  
Ligar para Central de Atendimento: CIDADE DE SÃO PAULO - 3352-5070  
DEMAIS REGIÕES - 0800 143939

BANCO DO BRASIL:

O desbloqueio do Cartão emitido pelo Banco do Brasil, deverá ser efetuado na agência de relacionamento do cliente indicada na Proposta de Adesão.

#### **24 - Como acessar o Catálogo de Produtos?**

No topo da página clicar em "Catálogo de Produtos" e selecionar os produtos desejados através de um dos instrumentos de busca:

POR PRODUTO:

1- digitar no campo em branco qualquer palavra (ou no mínimo 2 letras iniciais desta palavra) que faça alusão ao nome do produto, a sua designação comercial ou a qualquer parte de sua descrição. Será apresentada então uma lista com diversos produtos, de diferentes fornecedores, onde o usuário irá escolher aquele produto que lhe convém;

2-clicar em "pesquisar" para ver lista de produtos;

3-clicar no produto desejado para obter as especificações;

POR FORNECEDOR :

1- o usuário poderá preencher no campo em branco, as iniciais do nome do fornecedor, no mínimo duas letras, ou

2- Clicar em "fornecedores afiliados", que irá exibir a lista dos fornecedores ativos, que, uma vez consultados, exibirão uma página desta empresa com seus dados gerais e sua lista de produtos;

#### **25 - Como fazer para comprar com o Cartão BNDES?**

As compras só podem ser efetuadas através do Portal de Operações do BNDES, em duas modalidades:

DIRETA

O comprador (master e/ou usuário comprador autorizado a realizar compras) acessa o Portal;

Procedimento:

1. digitar o CNPJ, login e senha;
2. clicar em "Faça sua compra";
3. digitar o nome, ou parte do nome, do produto que deseja comprar;
4. selecionar o(s) produto(s) que deseja comprar clicando em adicionar à cesta;
5. concluída a seleção, verificar produtos e preços;
6. clicar em "finalizar compra";
7. conferir os dados da compra, selecionar cartão para financiamento, endereço p/ entrega e confirmar o seu pedido clicando em "avançar";
8. o nº do Cartão BNDES e a validade, e clicar em "pagar";
9. aguardar a entrega dos produtos encomendados e a quitação através da Nota Fiscal de entrega.

INDIRETA –

O processo de compra é iniciado através do contato, fora do Portal, entre o comprador e o fornecedor, permitindo, neste caso, a negociação de preços. Nesta modalidade é o fornecedor que acessa o Portal e processa a transação.

Procedimento:

- 1 - acessar no site o seu catálogo de produtos e digite o CNPJ e o nome do usuário comprador;
- 2 - marcar os produtos negociados, digitando valor e quantidade acordados de cada um, até que esteja montada a "cesta de compras" da empresa compradora;
- 3 - verificar a "cesta de produtos";
- 4 - informar ao cliente o "valor a ser pago com o Cartão" e o nº de parcelas;
- 5 - confirmar o valor e o endereço p/ entrega;
- 6 - solicitar e digitar o nº e a validade do Cartão BNDES do cliente no Portal e
- 7 - clicar em "finalizar a venda".

#### **26 - Posso utilizar o Cartão BNDES para fazer compra em qualquer estabelecimento?**

Não. Exclusivamente, para compra dos produtos expostos no Portal de Operações do BNDES.

#### **27 - Como faço para simular um financiamento no Portal de Operações do BNDES?**

Na parte superior da primeira página do Portal de Operações do BNDES, clicar em "simulador". Aparecerá uma janela para que sejam preenchidos dados relativos ao valor a ser financiado.

**28 - É seguro realizar transações no Portal de Operações do BNDES?**

A segurança das transações realizadas no Portal de Operações do BNDES é garantida com o uso de criptografia baseada em um certificado digital de 128 bits, através do protocolo SSL. O usuário do Portal deverá utilizar um navegador compatível com esta tecnologia (por exemplo: Internet Explorer 5.5 ou superior).

**29 - Quanto tempo a empresa precisa estar em atividade para obter o Cartão BNDES?**

Não há limite mínimo de atividade da empresa para a solicitação do Cartão BNDES. A concessão do Cartão BNDES dependerá exclusivamente da análise de crédito do banco emissor.

**30 - Como é calculada a taxa utilizada pelo Cartão BNDES?**

O cálculo da taxa utilizada pelo Cartão BNDES é baseado na LTN-Letras do Tesouro Nacional. É divulgada, mensalmente, no Portal de Operações do BNDES ([www.cartaobndes.gov.br](http://www.cartaobndes.gov.br)), sendo válida do primeiro ao último dia do mês.

**31 - Pode haver alteração de valor da prestação, se alterar a taxa mensal do Cartão BNDES?**

Não. Os valores das prestações são fixos.

**32 - Como é feita a cobrança das minhas compras?**

Através de débito em conta corrente. O emissor envia à empresa, mensalmente, o extrato demonstrativo do débito.